ユーザ情報のCSVアップロード エラーメッセージ一覧

ユーザ情報のCSVアップロード時にエラーメッセージが表示された場合は、該当する行を次のとおり修正してください。
メールアドレスのエラーは、メールアドレス2・3でも同じ内容で表示されます。

CSVの形式

エラーメッセージ	原因	対応
CSVの書式に誤りがあります。	ユーザIDから所属までが、CSV形式になっていない。	ユーザIDから所属までが、CSV形式になっているか確認してください。

ユーザID

エラーメッセージ	原因	対応
未登録のユーザIDまたは編集が行えないユーザIDが入力されています。	登録されていないユーザIDを入力している。または、ログイン中の管理者アカウントでは編集権限のないグループに所属するユーザのユーザIDを入力している。	・情報を変更する場合は、ユーザIDに誤りがないか確認してください。 ・新しくユーザを追加する場合は、ユーザIDを空欄にしてください。 ・編集権限のある管理者アカウントでログインし、アップロードし直してください。

グループコード

エラーメッセージ	原因	対応
グループコードが入力されていません。	グループコードが空欄。	グループコードを入力してください。
無効なグループコードが入力されています。	登録されていないグループコードを入力している。	グループコードが正しいか確認してください。
編集権限のないグループコードが入力されています。	ログイン中の管理者アカウントでは編集権限のないグループのグループコードを入力している。	そのグループの編集権限がある管理者アカウントでログインし、アップロードし直してください。

ユーザコード

エラーメッセージ	原因	対応
ユーザコードが入力されていません。	ユーザコードが空欄。	ユーザコードを半角英数字で入力してください。
ユーザコードが正しく入力されていません。	半角英数字と一部の記号以外の文字が入っている。	ユーザコードを半角英数字で入力してください。
ユーザコードが他のユーザと重複しています。	登録済みのユーザ、またはCSV内のほかのユーザと同じユーザコードを入力している。	ほかのユーザと重複しないユーザコードを入力してください。 ユーザ同士でコードを入れ替える場合は、一度まったく新しいコード（先頭に「X」を付けるなど）に変えてから、本来のコードに変更してください。 例）Aは「1」、Bは「2」→Aは「X2」、Bは「X1」→Aは「2」、Bは「1」
未登録のユーザコードまたは削除が行えないユーザコードが入力されています。	削除しようとしたユーザコードが登録されていない。または、ログイン中の管理者アカウントでは編集権限のないグループに所属するユーザのユーザコードを入力している。	・削除する場合は、ユーザコードに誤りがないか確認してください。 ・編集権限のある管理者アカウントでログインし、アップロードし直してください。

氏名・氏名ふりがな

エラーメッセージ	原因	対応
氏名が入力されていません。	氏名が空欄。	氏名を入力してください。
氏名ふりがなが入力されていません。	氏名ふりがなが空欄。	氏名ふりがなを全角ひらがなで入力してください。
氏名ふりがなが正しく入力されていません。	全角ひらがな以外の文字が入っている。	氏名ふりがなを全角ひらがなで入力してください。

電話番号

エラーメッセージ	原因	対応
緊急連絡先が正しく入力されていません。	電話番号の形式になっていない。	「054-000-0000」のような形式で、半角数字で入力してください。
携帯電話番号が正しく入力されていません。	電話番号の形式になっていない。	「090-000-0000」のような形式で、半角数字で入力してください。

メールアドレス （2・3も同様）

エラーメッセージ	原因	対応
メールアドレス1が正しく入力されていません。	メールアドレスの形式になっていない。	「xxx@xxx.com」のような形式で、半角英数字で入力してください。
メールアドレス1が重複しています。	同じユーザのメールアドレス1が、メールアドレス2・3と同じ。	メールアドレス1〜3は、それぞれ違うアドレスを入力してください。
メールアドレス1が他のユーザと重複しています。	登録済みのユーザ、またはCSV内のほかのユーザのメールアドレス1〜3と同じ。	ほかのユーザと重複しないメールアドレスを入力してください。

所属

エラーメッセージ	原因	対応
登録されていない所属が入力されています。	安否コールに登録されていない所属を入力している。	所属が正しいか確認してください。
編集権限のないグループの所属が入力されています。	ログイン中の管理者アカウントでは編集権限のないグループの所属を入力している。	編集権限のある管理者アカウントでログインし、アップロードし直してください。

その他

エラーメッセージ	原因	対応
ユーザ情報の登録上限を超えています。	ご契約プランの上限を超える人数を登録しようとした。	サポート（cs@adtechnica.co.jp）までメールでご連絡のうえ、プランのアップグレード（有償）をお申し付けください。
ユーザCSVアップロードを正常に完了できませんでした。	インターネット回線が不安定だったなどの理由で、アップロードが正常に完了しなかった。	同じCSVファイルで、もう一度アップロードしてください。

解決しない場合は、サポート（cs@adtechnica.co.jp）までお問い合わせください。