グループ情報のCSVアップロード エラーメッセージ一覧

グループ情報のCSVアップロード時にエラーメッセージが表示された場合は、該当する行を次のとおり修正してください。

グループID

エラーメッセージ	原因	対応
無効なグループIDが入力されています。	登録されていないグループIDを入力しています。	・情報を変更する場合は、グループIDに誤りがないかご確認ください。 ・新しくグループを追加する場合は、グループIDを空欄にしてください。
編集権限のないグループIDが入力されています。	ログイン中の管理者アカウントでは編集権限のないグループのグループIDを入力しています。	・情報を変更する場合は、そのグループの編集権限がある管理者アカウントでログインし、アップロードし直してください。 ・新しくグループを追加する場合は、グループIDを空欄にしてください。

上位グループID

エラーメッセージ	原因	対応
既に登録されているグループ情報の上位グループIDの変更は許可されていません。	登録済みのグループの上位グループIDが変更されています。	上位グループIDが正しいかご確認ください。 ※登録済みのグループの上位グループIDは変更できません。
無効な上位グループIDが入力されています。	安否コールに登録されていないグループIDを、上位グループIDとして入力しています。	上位グループIDが正しいかご確認ください。
編集権限のない上位グループIDが入力されています。	ログイン中の管理者アカウントでは編集権限のないグループのグループIDを、上位グループIDとして入力しています。	そのグループの編集権限がある管理者アカウントでログインし、アップロードし直してください。

グループコード

エラーメッセージ	原因	対応
グループコードが入力されていません。	グループコードが空欄です。	グループコードを半角英数字で入力してください。
グループコードが正しく入力されていません。	半角英数字と一部の記号以外の文字が入っています。	グループコードを半角英数字で入力してください。
グループコードが他のグループと重複しています。	登録済みのグループ、またはCSV内のほかのグループと同じグループコードを入力しています。	ほかのグループと重複しないグループコードを入力してください。 入れ替える場合は、一度まったく新しいコード（先頭に「X」を付けるなど）に変えてから、本来のコードに変更してください。 例）Aは「1」、Bは「2」→Aは「X2」、Bは「X1」→Aは「2」、Bは「1」

グループ名

エラーメッセージ	原因	対応
グループ名が入力されていません。	グループ名が空欄です。	グループ名を入力してください。

地震の自動配信

エラーメッセージ	原因	対応
地震自動配信が入力されていません。	地震自動配信が空欄です。	配信する場合は「1」、配信しない場合は「0」を半角で入力してください。
地震自動配信が正しく入力されていません。	「1」「0」以外が入力されています。	配信する場合は「1」、配信しない場合は「0」を半角で入力してください。
有効ではない地震発生地域が入力されています。	安否コールで設定できない地域名などが入力されています。	配信地域を入力してください。複数の地域を設定する場合は、カンマ（,）で区切ってください。 設定できる地域：地震の配信地域一覧
震度が入力されていません。	震度が空欄です。	震度を半角で入力してください（震度4は「4」など）。震度1〜7まで設定できます。 ※震度5と震度6は「弱」「強」に分かれているため、数字のあとに「-」か「+」を付けてください（5弱は「5-」、5強は「5+」）。
有効ではない震度が入力されています。	正しい震度が半角で入力されていません。	震度を半角で入力してください（震度4は「4」など）。震度1〜7まで設定できます。 ※震度5と震度6は「弱」「強」に分かれているため、数字のあとに「-」か「+」を付けてください（5弱は「5-」、5強は「5+」）。

津波の自動配信

エラーメッセージ	原因	対応
津波自動配信が入力されていません。	津波自動配信が空欄です。	配信する場合は「1」、配信しない場合は「0」を半角で入力してください。
津波自動配信が正しく入力されていません。	「1」「0」以外が入力されています。	配信する場合は「1」、配信しない場合は「0」を半角で入力してください。
有効ではない津波発生地域が入力されています。	安否コールで設定できない地域名などが入力されています。	配信地域を入力してください。複数の地域を設定する場合は、カンマ（,）で区切ってください。 設定できる地域：津波の配信地域一覧

その他

エラーメッセージ	原因	対応
ユーザが登録されているグループ情報の削除処理は許可されていません。	ユーザが所属しているグループが、CSVから削除されています。	・グループを削除する場合は、所属しているユーザを別のグループに移動してから、アップロードし直してください。 ・誤ってCSVからグループを消してしまった場合は、CSVにそのグループを戻してから、アップロードし直してください。
グループCSVアップロードを正常に完了できませんでした。	インターネット回線が不安定だったなどの理由で、アップロードが正常に完了しませんでした。	同じCSVファイルで、もう一度アップロードしてください。

解決しない場合は、サポート（cs@adtechnica.co.jp）までお問い合わせください。