アプリが上手く動作しない場合

「安否コール」アプリが上手く動作しない場合、端末に保存されている古いデータが影響している可能性があります。以下の手順で設定をご確認ください。

キャッシュとは？

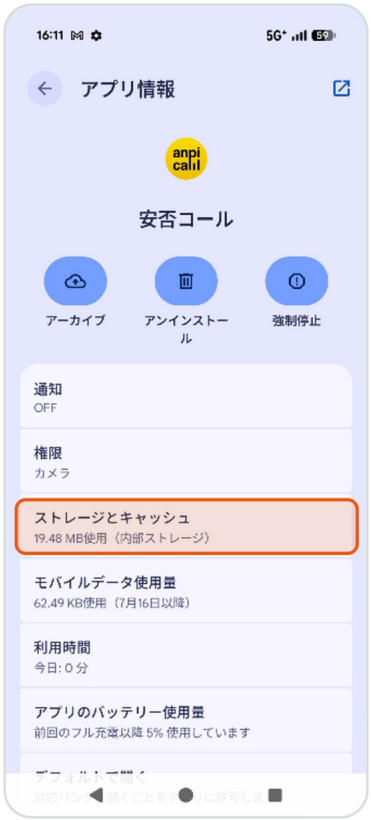
一度読み込んだデータを再利用するために保存されるデータです。上手く動作しない場合、古いキャッシュが影響している可能性があります。

手順　アプリのキャッシュ・ストレージを消去する

1 安否コールアプリを長押しし、「アプリ情報」をタップ



2 「ストレージとキャッシュ」をタップ



3 「キャッシュを削除」「ストレージを消去」をタップ



4 安否コールアプリを一度アンインストールしてください。

5 安否コールアプリを再度インストールしてお試しください。

改善しない場合は次ページへ →

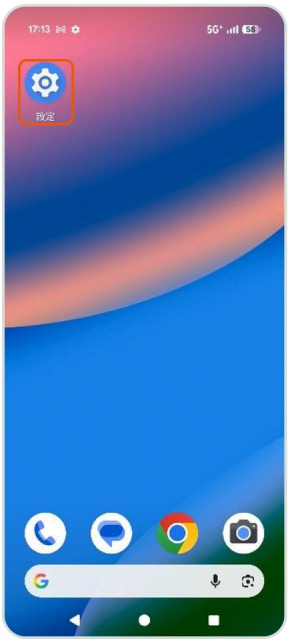
バックアップ機能がONになっている場合

Google アプリのデータを削除する

キャッシュを削除しても上手く動作しない場合、古いデータが影響している可能性があります。

※検索履歴や設定はリセットされますが、Google アカウント自体やメール・写真等のデータは削除されません。
※必要なページ等は事前にブックマークしていただくことをおすすめいたします。

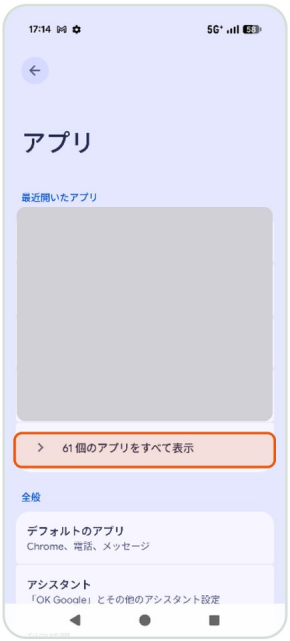
1 「設定」をタップ



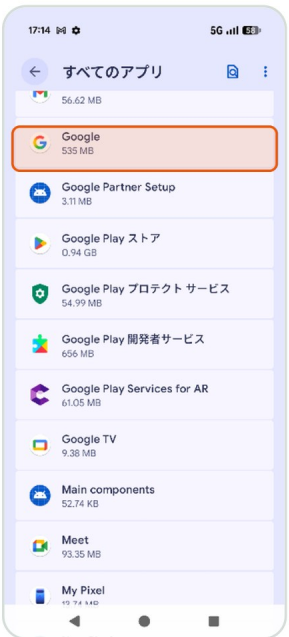
2 「アプリ」をタップ



3 「○○個のアプリをすべて表示」をタップ



4 「Google」をタップ



5 「ストレージとキャッシュ」をタップ



6 「ストレージを消去」をタップ



7 安否コールアプリを再度インストールしてお試しください。

それでも改善しない場合

Google Play 開発者サービスのキャッシュを削除する

Google アプリのデータを削除しても上手く動作しない場合、古いデータが影響している可能性があります。

※一部アプリでログイン状態が解除される場合があります。再ログインにより通常どおりご利用いただけます。

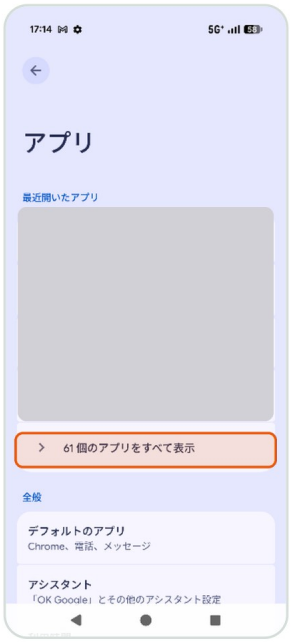
1 「設定」をタップ



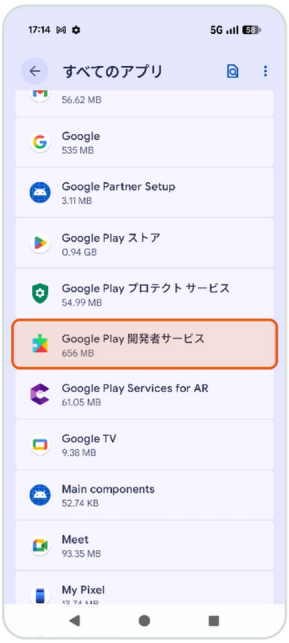
2 「アプリ」をタップ



3 「○○個のアプリをすべて表示」をタップ



4 「Google Play 開発者サービス」をタップ



5 「ストレージとキャッシュ」をタップ



6 「キャッシュを削除」をタップ



7 安否コールアプリを再度インストールしてお試しください。