

Android 版 アプリが上手く動作しない場合

「安否コール」アプリで上手く動作しない場合
端末に保存されている古いデータが影響している可能性があります。

以下の設定をご確認ください。

キャッシュとは？

一度読み込んだデータを再利用するために保存されるデータです。
上手く動作しない場合、古いキャッシュが影響している可能性があります。

～アプリのキャッシュ・ストレージを消去する手順～



4 安否コールアプリを一度アンインストールしてください。

5 安否コールアプリを再度インストールしてお試しください。

バックアップ機能が ON になっている場合

キャッシュを削除しても上手く作動しない場合、
古いデータが影響している可能性があります。

～Google アプリのデータを削除する手順～

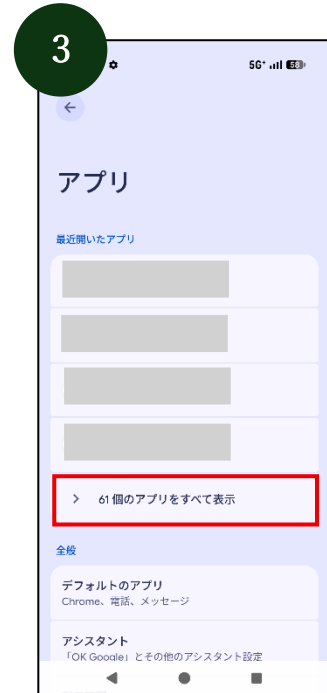
※検索履歴や設定がリセットされますが、
Google アカウント自体やメール・写真等のデータは削除されません。
※必要なページ等は事前にブックマークしていただくことをおすすめいたします。



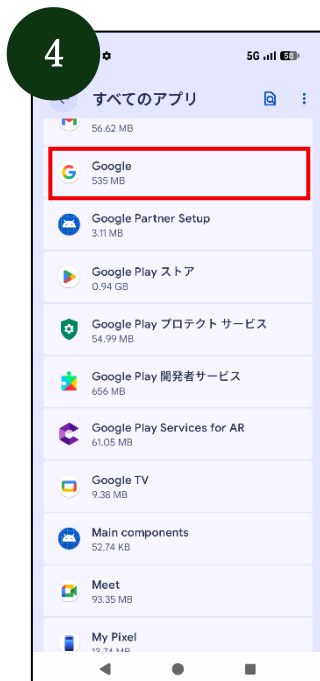
「設定」をタップ



「アプリ」をタップ



「○○個のアプリをすべて表示」
をタップ



「Google」をタップ



「ストレージとキャッシュ」を
タップ



「ストレージを削除」をタップ

7 安否コールアプリを再度インストールしてお試しください。

Google アプリのデータを削除しても上手く作動しない場合、古いデータが影響している可能性があります。

～Google Play 開発者サービスのデータを削除する手順～

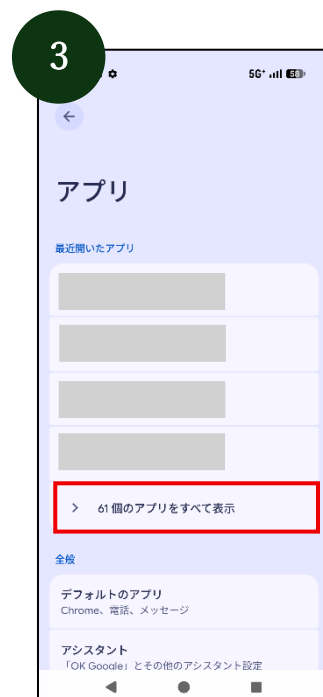
※一部アプリでログイン状態が解除される場合があります。
※再ログインにより通常どおりご利用いただけます。



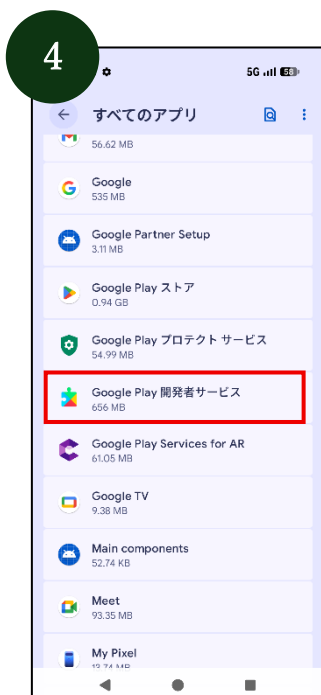
「設定」をタップ



「アプリ」をタップ



「61個のアプリをすべて表示」をタップ



「Google Play 開発者サービス」をタップ



「ストレージとキャッシュ」をタップ



「キャッシュを削除」をタップ

7 安否コールアプリを再度インストールしてお試しください。