

Android版 アプリが上手く動作しない場合

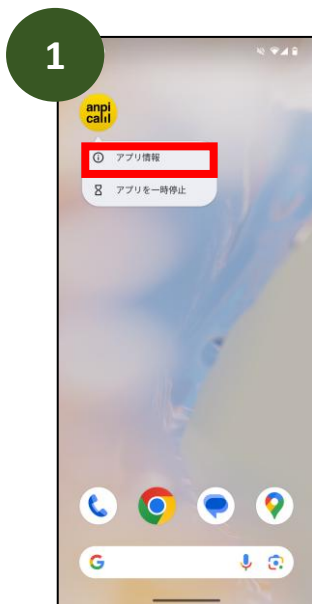
「安否コール」アプリで上手く動作しない場合、端末に保存されている古いデータが影響している可能性があります。

以下の設定をご確認ください。

キャッシュとは？

一度読み込んだデータを再利用するために保存されるデータです。
うまく作動しない場合、古いキャッシュが影響をしている可能性があります。

アプリのキャッシュ・ストレージを消去する手順



「安否コールアプリ」を長押しし、
「アプリ情報」をタップ



「ストレージとキャッシュ」を
タップ



「キャッシュを削除」
「ストレージを削除」を
タップ

4 「安否コールアプリ」を一度アンインストール（削除）してください。

バックアップ機能がONになっている場合

キャッシュを削除しても、うまく作動しない場合、古いデータが影響をしている可能性があります。

このバックアップを削除しても、24時間以内に自動で復元されるためご安心ください。
<https://support.google.com/googleone/answer/9149304?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

Googleバックアップに保存された古いデータを消去する手順



「設定」をタップ



「Google」をタップ



「すべてのサービス」を
タップ



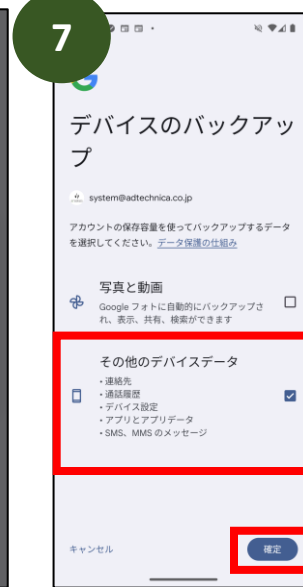
「バックアップ」を
タップ



「Google Oneバックアップ」
の赤枠内にあるボタンを
タップ



「OFFにして削除」を
タップ *1



「その他のデバイスデータ」に
チェックを入れ、確定をタップ



「バックアップを管理」を
タップ

*1 削除する際一時的にOFFになりますが、
削除後は自動的にバックアップが再開されます。

以上で設定完了です。
アプリを再度ダウンロードをしてお試しください。