

## Android版 アプリが上手く動作しない場合

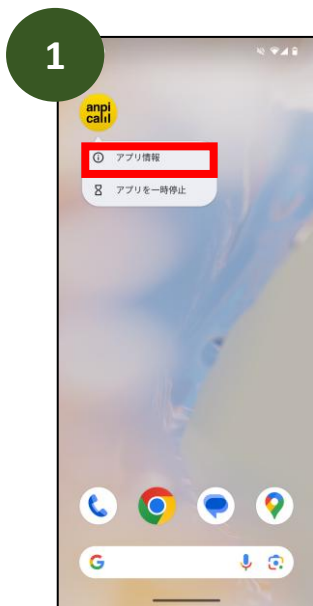
「安否コール」アプリで上手く動作しない場合、端末に保存されている古いデータが影響している可能性があります。

以下の設定をご確認ください。

### キャッシュとは？

一度読み込んだデータを再利用するために保存されるデータです。  
プッシュ通知がうまく作動しない場合、古いキャッシュが影響をしている可能性があります。

### アプリのキャッシュ・ストレージを消去する手順



「安否コールアプリ」を長押しし、  
「アプリ情報」をタップ



「ストレージとキャッシュ」を  
タップ



「キャッシュを削除」  
「ストレージを削除」を  
タップ

4

安否コールアプリを一度アンインストール（削除）してください。

## バックアップ機能がONになっている場合

キャッシュを削除しても、うまく作動しない場合、古いデータが影響をしている可能性があります。

このバックアップを削除しても、24時間以内に自動で復元されるためご安心ください。  
<https://support.google.com/googleone/answer/9149304?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

## Googleバックアップに保存された古いデータを消去する手順



「設定」をタップ



「Google」をタップ



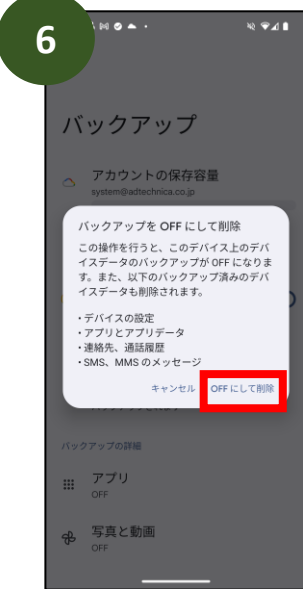
「すべてのサービス」を  
タップ



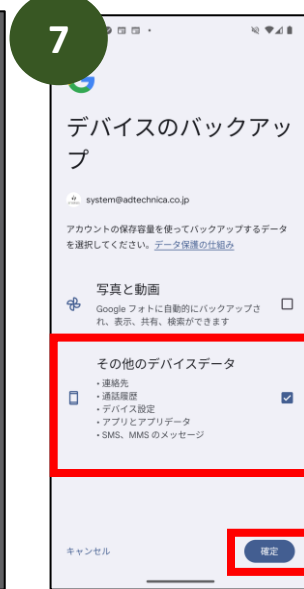
「バックアップ」を  
タップ



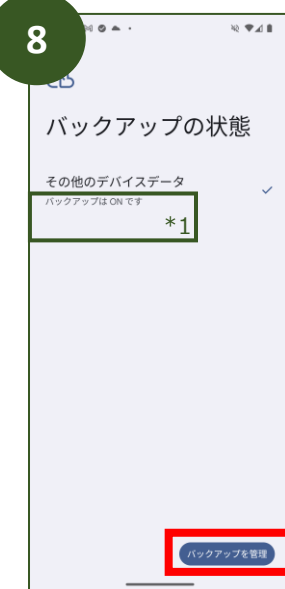
「Google Oneバックアップ」  
の赤枠内にあるボタンを  
タップ



「OFFにして削除」を  
タップ \*1



「その他のデバイスデータ」に  
チェックを入れ、確定をタップ



「バックアップを管理」を  
タップ

以上で設定完了です。  
アプリを再度ダウンロードをしてお試しください。

\*1 削除する際一時的にOFFになりますが、  
削除後は自動的にバックアップが再開されます。